



Domicilio conocido S/N, Vicente Guerrero, Misantla, Veracruz de Ignacio de la Llave C.P.93847.
TELEFONO: 2351058900
CORREO ELECTRONICO: aeori.isp@gmail.com
PAGINA WEB: aeori.com.mx

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL MES DE ABRIL 2026

PAQUETE Y/O TARIFA	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE DESCARGA EN HORA PICO	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE CARGA EN HORA PICO	LATENCIA PROMEDIO	PROPORCIÓN DE PAQUETES PERDIDOS
AEORI 6	6.3 mbps	2.3 mbps	6 ms	0.5%
AEORI 12	---sin suscriptores---	---sin suscriptores---		
AEORI 25	---sin suscriptores---	---sin suscriptores---		

Parámetros obtenidos conforme a los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, consultables en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0 .

Consulta *Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones*, consultables en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0 .

DE LAS FALLAS	
PROPORCIÓN DE REPORTES DE FALLAS	2 %
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN UN DÍA	98 %
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN TRES DÍAS	100 %
TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO FIJO	3 hrs

Atención a quejas

Correo electrónico: aeori.isp@gmail.com

Teléfono: 235 105 8900